

**ПО «Framework для взаимодействия и интеграции микросервисов
между собой»**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО**

2024 г.

Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Framework для взаимодействия и интеграции микросервисов между собой» (далее – ПО «Framework», ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, и совершенствование (модификация) ПО, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Исключительные права на ПО «Framework» принадлежат ООО «Навигатор247» (далее – Компания).

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение и статус документа.....	4
2. Поддержание жизненного цикла ПО.....	5
3. Планирование процессов жизненного цикла ПО.....	6
...	

2. Назначение и статус документа

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО «Framework».

Положения документа призваны обеспечить уровень сопровождения и регламентируют взаимодействие Заказчика и разработчика продукта в процессе эксплуатации ПО, определяют участников этого процесса, их функции и зоны ответственности.

Действие настоящего документа распространяется на:

- специалистов Заказчика, использующих ПО для выполнения своих должностных обязанностей;
- специалистов Заказчика, ответственных за эксплуатацию ПО;
- разработчиков со стороны компании правообладателя продукта, ответственных за техническую поддержку, администрирование и сопровождение ПО «Framework».

Разработка ПО «Framework» ведется специалистами ООО «Навигатор247» (далее Разработчики). Упомянутая компания является правообладателем ПО «Framework» (что указано в аннотации документа).

3. Поддержание жизненного цикла ПО

Программа ПО «Framework» предназначена для взаимодействия и интеграции микросервисов между собой, организации «Цифровых двойников» в городах, диспетчерских, «Сервис Десков», ситуационных центров с автоматизацией устранения инцидентов в городских процессах, управлением заданиями и телеметрией параметров АСУ ТП и АСУ в ЖКХ города.

Основными процессами жизненного цикла ПО «Framework» являются:

- проектирование и разработка;
- тестирование и отладка;
- эксплуатация и сопровождение.

4. Планирование процессов жизненного цикла ПО

Жизненный цикл включает период создания и использования ПО «Framework», начиная с момента возникновения потребности в ПО, заканчивая разработкой, тестированием, отладкой, поставкой, эксплуатацией на объектах Заказчика и технической поддержкой.

В компании «Навигатор247», которая является правообладателем и разработчиком ПО «Framework», принята спиральная модель жизненного цикла продукта (см. рис. 3.1.).

Уведомление: Данный документ представлен в сокращенном виде.

За более детальным описанием «Описание процессов, обеспечивающих поддержание ЖЦ ПО» обращайтесь к специалистам ООО «Навигатор» по следующим каналам:

- телефону **+7 (499) 577-04-16;**
- почте **info@nvg247.ru.**